

Sales Support medewerker

Over Toi-Toys

Al 35 jaar zijn wij dé grootste speelgoedimporteur van betaalbaar speelgoed in Europa. Met een breed assortiment, sterk gericht op de laatste trends, zijn wij de specialist voor retailers, e-tailers en groothandels. Uit onze magazijnen leveren wij 2.400 verschillende producten aan meer dan 50 landen. Als familiebedrijf investeren wij in duurzame relaties, waarbij betrokkenheid en betrouwbaarheid de uitgangspunten zijn. Wij ondersteunen wereldwijd projecten die zich inzetten om het welzijn en speelplezier van kinderen te verbeteren en streven naar een duurzamere wereld.

Momenteel zijn wij op zoek naar een Sales Support medewerker voor ons kantoor in Eindhoven.

Jouw verantwoordelijkheden

Voor ons Sales Support team zijn wij op zoek naar een collega die onze klanten uitstekende service biedt en de accountmanagers ondersteunt met nauwkeurige en effectieve administratieve werkzaamheden.

Gedurende de dag verwerk je binnenkomende orders, handel je binnenkomende vragen af en ondersteun je de accountmanager met uiteenlopende administratieve taken. Je schakelt snel tussen vragen, systemen en afdelingen en zorgt ervoor dat informatie correct, volledig en tijdig wordt vastgelegd.

Daarnaast heb je contact met vrijwel alle afdelingen binnen het bedrijf om vragen op te volgen en informatie te verzamelen, zorg je ervoor dat openstaande verzoeken actief worden gemonitord en opgevolgd, zodat klanten en accountmanagers altijd inzicht hebben in de status en draag je bij aan een professioneel en soepel verkoopproces door proactief mee te denken en gestructureerd te werken.

Jouw profiel

Jij bent gestructureerd, klantvriendelijk en enthousiast. Je hebt een proactieve werkhouding en bent bereid om collega's te ondersteunen waar nodig. Daarnaast heb je:

- MBO werk- en denkniveau;
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk;
- Een goede beheersing van Excel en affiniteit met administratie;
- Commerciële feeling is een pré.

Om goed tot je recht te komen in deze rol is het belangrijk dat je administratief sterk bent. Tevens ben je proactief. Jij gaat niet zitten wachten tot iemand je vertelt wat je moet doen, maar je ziet dit zelf en gaat ermee aan de slag.

Wat je van ons krijgt

Wij zijn een dynamisch familiebedrijf met zo'n zestig professionele en betrokken medewerkers die allemaal hetzelfde doel nastreven. Er heerst een open en informele werksfeer. We vinden het belangrijk dat iedereen zich bij ons thuis voelt, daarom ontvang je als nieuwe collega een warm

welkom en vertellen we je graag alles over de historie van de familie en onze organisatie. Daarnaast bieden wij:

- Een contract voor 32 tot 40 uur met voldoende vrije dagen (25 vakantiedagen op basis van een 40-urige werkweek en een extra dag voor vrijwilligerswerk);
- Een marktconform salaris met een goede pensioensregeling;
- Reiskostenvergoeding vanaf 10 km;
- Mogelijkheid tot het gratis laden van je elektrische auto op kantoor;
- Personeelskorting op onze producten;
- Kansen om jezelf te ontwikkelen en mogelijkheden tot het volgen van opleidingen en cursussen die aansluiten bij jouw functie;
- De mogelijkheid om gebruik te maken van onze sportschool op kantoor mét personal trainer en een gratis sportabonnement bij Sportivalife in Valkenswaard;
- De mogelijkheid om gebruik te maken van persoonlijke coaching door Geluksjager;
- Iedere dag vers fruit in de kantine en elke vrijdag een gratis lunch met belegde broodjes, salades of friet met een snack;
- In de pauze: tafelvoetbal, pingpong, massagestoel of gewoon samen met collega's lunchen;
- En uiteraard organiseren wij leuke extra's zoals teamuitjes, personeelsfeesten en een jaarlijkse BBQ om je collega's ook op een andere manier te treffen.

Join the family!

Ben jij de sales support medewerker die hier net zo enthousiast van wordt als wij? Maakt jouw hart een sprongetje als je dit leest? Reageer dan door jouw CV en motivatie te sturen naar hr@toi-toys.com. Heb je nog vragen? Neem dan contact op via telefoonnummer 040-254 36 10.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.